

REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2000

**Coordenação:
Cecília Guarnieri Denari
Diretora da Rede de Bibliotecas**

PRESIDENTE PRUDENTE

2000

REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2000

Coordenação Geral

Cecília Guarnieri Denari - Diretor da Biblioteca
C.R.B. 8-559

Colaboração

Adriana Maria Evaristo Martinez
C.R.B. 8-4322

Ana Maria Coneglian
C.R.B. 8-4932

Beatriz Helena Azevedo de Castro
C.R.B. 8-5876

Jakeline Margaret de Queiroz Ortega
C.R.B. 8-6246

Janaina Filetti
C.R.B. 8-6288

Mara Liz Souza Cunha
C.R.B. 8-5895

Mara Lúcia Magalhães
C.R.B. 8-6278

Michele Mologni
C.R.B. 8-6204

Miriam Regiane Dutra
C.R.B. 8-6180

Regina Rita Liberati Silingovschi
C.R.B. 8-3446

Tânia Maria Sanvezzo Cardin
C.R.B. 8-4103

Equipe de Auxiliares Administrativos e Auxiliares de
Biblioteca da Rede de Bibliotecas

Presidente Prudente
2000

SUMÁRIO

	INTRODUÇÃO.....	1
Tabela 1	Área Física.....	6
Tabela 2	Número de Assentos.....	6
Tabela 3	Número de Computadores	7
Tabela 4	Horário de Funcionamento.....	7
Tabela 5	Quadro de Pessoal	8
Tabela 6	Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento	8
Tabela 7	Acervo Total de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento	9
Tabela 8	Acervo de livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2000	10
Tabela 9	Títulos de Periódicos por Classes do Conhecimento.....	10
Tabela 10	Títulos de Periódicos por Áreas do Conhecimento.....	11
Tabela 11	Movimento Mensal de Empréstimos de Documentos em 2000.....	12
Tabela 12	Movimento Mensal de Empréstimos de Documentos dos Cursos de Graduação e pela Pós-Graduação em 2000.....	13
Tabela 13	Documentos Solicitados Através de Comutação Bibliográfica	14
Tabela 14	Utilização dos Centros de Multimídia.....	15
Tabela 15	Serviços de Referência.....	16
Tabela 16	Média Anual Proporcional de Empréstimos de Documentos por Curso de Graduação e pela Pós-Graduação.....	17
	Resumo do Relatório Geral Anual de 2000.....	19
	Gráfico da Média Anual Proporcional de Empréstimos por Aluno de Graduação e pela Pós-Graduação em 2000.....	20

INTRODUÇÃO

A Biblioteca “Conselheira Nair Fortes Abu-Merhy”, fundada em 1972, juntamente com a fundação da Associação Prudentina de Educação e Cultura – APEC, hoje denominada Rede de Bibliotecas UNOESTE, é composta por quatro Unidades de Informação e pela Divisão Técnica de Tratamento da Informação.

Os objetivos da Rede de Bibliotecas são consonantes aos objetivos da Universidade, e tem como missão, **“fornecer suporte informacional aos alunos de graduação, pós-graduação, professores e funcionários, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa extensão”**.

A **Unidade de Informação 1**, está situada no Campus I e atende os cursos da Área de Saúde, Ciência da Computação, **FACLEPP**, Ensino Médio, Curso Preparatório para Vestibular e cursos de Pós-graduação.

A **Unidade de Informação 2**, localizada no Hospital Universitário, atende aos residentes, alunos de medicina, alunos estagiários dos demais cursos da área da Saúde, bem como funcionários e cursos de Pós-graduação.

A **Unidade de Informação 3**, no Campus II, atende aos cursos de Agronomia, Medicina Veterinária, Zootecnia, Psicologia, Comunicação Social, Turismo, Engenharia Civil e cursos de Pós-graduação.

A **Unidade de Informação 4**, situada no Campus II, atende aos cursos de Direito, Administração, Ciências Contábeis e cursos de Pós-graduação.

A **Divisão Técnica de Tratamento da Informação**, no Campus I, é responsável pela aquisição, classificação, indexação, catalogação, cadastro e preparo físico do acervo das Unidades de Informação 1, 2, 3 e 4.

A administração geral está a cargo de uma bibliotecária Diretora da Rede de Bibliotecas. O quadro de funcionários é ainda composto por 3 bibliotecários chefes de Unidade, 8 bibliotecários para serviços internos e de referência e 67 funcionários.

A Rede de Bibliotecas atende também a comunidade prudentina, principalmente profissionais liberais, alunos de 1º e 2º graus e alunos de outras Instituições de Ensino Superior de Presidente Prudente e região.

O acervo é composto por livros, periódicos, recursos audiovisuais, obras de referência, bases de dados em CD-ROM, folhetos, mapas e materiais diversos representados de forma convencional ou eletrônica.

Algumas obras de referência, exemplares de pesquisa, fitas de vídeo, último fascículo de cada título de periódico e bases de dados em CD-ROM, são usados somente no recinto das Unidades da Rede, os demais documentos podem ser retirados por empréstimo domiciliar.

Estão informatizados, o acervo, a consulta e o empréstimo. O serviço de Aquisição encontra-se em fase final de informatização. O Software desenvolvido está em formato MARC, linguagem DELPHI e banco de dados Informix.

Serviços oferecidos pela Rede de Bibliotecas UNOESTE:

Serviços Básicos:

- O Empréstimo Local e a consulta ao acervo são liberados para qualquer interessado.
- O Empréstimo Domiciliar, o Empréstimo Especial e a Reserva de Documentos são exclusivos aos clientes ligados à Instituição.

Serviços Especiais:

- **Atendimento de Referência:** orientação individual ao cliente, auxiliando na busca, localização e obtenção de informação;
- **Levantamento Bibliográfico:** pesquisa de assuntos em bases de dados *off-line* e *on-line* e no acervo da Rede de Bibliotecas;
- **Orientação à Pesquisa:** orientação aos clientes sobre os procedimentos de uma pesquisa: levantamentos bibliográficos, recuperação de referências, projetos de pesquisa, etc.;

- **Comutação Bibliográfica:** obtenção de cópias de documentos não existentes no acervo da Rede de Bibliotecas, através do:
 - **Comut** - Sistema que integra bibliotecas no Brasil, disponibilizando seus acervos para troca de informações. Atualmente realizado através da Internet;
 - **British Library-** Convênio com a maior biblioteca do mundo, localizada na Inglaterra, onde pode-se localizar e recuperar publicações do mundo todo;
 - **Bireme-** Sistema que trabalha com a literatura científica em Saúde;
 - **Empréstimo Entre Bibliotecas-** Termo de cooperação em que as bibliotecas participantes do convênio realizam empréstimo de documentos entre si, otimizando assim o acervo bibliográfico.

- **Sumários Correntes de Periódicos:** distribuição da cópia do sumário do último número de cada título de periódico aos docentes de acordo com seu perfil de interesse;
- **Normalização de Documentos:** orientação quanto a apresentação formal de trabalhos acadêmicos e científicos, citações, referências bibliográficas etc., tendo como suporte as Normas Técnicas da ABNT e como guia o **“Manual para Orientação Bibliográfica e Normalização de Trabalhos Acadêmicos e Científicos da UNOESTE**, elaborado pela equipe de bibliotecários da Universidade;
- **Treinamento de Acesso as Bases De Dados:** orientação sobre a forma de pesquisar assuntos de áreas específicas em bases de dados nacionais e internacionais. O cliente pode agendar a participação nos treinamentos nas Unidades ou via Internet;
- **Treinamento de Introdução as Estratégias de Busca na Internet:** orientação sobre a forma de pesquisar assuntos na Web. O cliente pode agendar a participação nos treinamentos nas Unidades ou via Internet;
- **Orientação aos Calouros:** orientação básica sobre o espaço físico e uso da Rede de Bibliotecas, com auxílio de um vídeo-aula.

- **Visitas Orientadas:** orientação para alunos de outras Instituições de Ensino, sobre o uso da Rede de Bibliotecas e os serviços prestados;
- **Disseminação Seletiva da Informação:** recuperação e divulgação periódica de bibliografias atualizadas da literatura nacional e internacional sobre assuntos selecionados pelos próprios clientes, para atender suas necessidades específicas de informação e atualização;
- **Biblioteca Informa:** divulgação dos documentos recém adquiridos pela Unidade de Informação, via home-page e através de e-mail aos docentes e diretores.
- **Mural de Recados e Informativos da Unidade de Informação:** afixação de informativos da Unidade de Informação, cartazes de eventos etc;
- **Mural de Exposição de Recentes Aquisições:** divulgação em murais na Unidade de Informação e nos departamentos, com xerox colorido das capas dos documentos, nas áreas de interesse dos cursos ofertados pela UNOESTE;
- **Caixa de Sugestões:** o cliente pode dar sua opinião sobre os serviços prestados pela Rede de Bibliotecas, através da caixa de sugestões no recinto da Unidade ou via e-mail pelo site da Rede de Bibliotecas;

Bases de dados disponíveis na Rede de Bibliotecas:

Off-Line:

Anped – Dissertações e Teses defendidas nos programas de pós-graduação em Educação associados à anped (Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Educação)

Cab Abstracts – Referências e resumos de publicações científicas em âmbito mundial em Agronomia, Zootecnia e Veterinária;

Embrapa – Acervo Documental da EMBRAPA, Catálogo Coletivo de Periódicos da EMBRAPA e Bases de Instituição do Sistema Nacional de Pesquisa Agropecuária;

Eric – Referências e resumos de publicações científicas em âmbito mundial em Ciências Humanas, com ênfase na área de Educação;

Fundação Cargill – Biblioteca Virtual de Publicações Técnicas – Cargill;

Ibict - Catálogo Coletivo Nacional de Periódicos;

Informa Jurídico – Legislação , Jurisprudência, Acórdãos e Peças Práticas;

Juris Síntese – Jurisprudência, Doutrina, Legislação e Prática Processual;

Lilacs – Referências e resumos de publicações científicas Latino-americanas e do Caribe em Ciências da Saúde;

Medline – Referências e resumos de publicações científicas em âmbito mundial em Ciências da Saúde;

Ufscar - Catálogo Coletivo da Universidade de São Carlos;

Unibibli - Catálogo Coletivo de Livros, Teses e Publicações Seriadas - Sistema de Bibliotecas - Universidades Estaduais Paulistas – UNESP/USP/UNICAMP;

Usp - Catálogo da Produção Técnico-Científica e Artística do Corpo Docente/Pesquisadores e Teses da USP - Sistema Integrado de Bibliotecas;

On-line:

Cewin 5.1 - Software Gerenciador de Normas Técnicas, que possibilita manter o acervo atualizado, pois informa quando uma nova norma é publicada ou substituída.

Dialog - O maior banco de dados *on-line* do mundo, com mais de 500 bases de dados, cobrindo todas as áreas do conhecimento humano.

Journal@Ovid – Base de dados de títulos de periódicos com texto integral na área da Saúde;

Scielo – Base de dados de títulos de periódicos científicos nacionais com texto integral.

Web of Science – Base de dados com mais de 8.400 títulos de periódicos científicos em todas as áreas do conhecimento humano.

O presente Relatório tem por finalidade quantificar unificadamente o movimento de empréstimo local e domiciliar, aquisição de material bibliográfico, serviços internos e serviços para a comunidade, realizados durante o ano na Rede de Bibliotecas, bem como servir de instrumento de planejamento.

Tabela 1 – Área Física

Unidades	Área
Unidade de Informação 1	1.410,96 m ²
Unidade de Informação 2	202,06 m ²
Unidade de Informação 3	1.251,47 m ²
Unidade de Informação 4	834,46 m ²
Total	3.698,95

Tabela 2 – Número de Assentos

Unidades	Assentos
Unidade de Informação 1	339
Unidade de Informação 2	71
Unidade de Informação 3	348
Unidade de Informação 4	92
Total	850

Tabela 3 – Número de Computadores

UNIDADES	COMPUTADORES
Unidade de Informação 1	33
Unidade de Informação 2	17
Unidade de Informação 3	34
Unidade de Informação 4	27
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	9
Total	120

Tabela 4 - Horário de Funcionamento

Unidades	2ª à 6ª Feiras	Sábados
Unidade de Informação 1	7 às 22 horas	7 às 12 horas
Unidade de Informação 2	7 às 22 horas	7 às 12 horas
Unidade de Informação 3	7 às 22 horas	7 às 12 horas
Unidade de Informação 4	7 às 22 horas	7 às 12 horas
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	7 às 18 horas	—

Tabela 5 – Quadro de Pessoal

Unidades	Bibliotecários	Auxiliares
Unidade de Informação 1	3	23
Unidade de Informação 2	1	4
Unidade de Informação 3	2	13
Unidade de Informação 4	3	17
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	3	10
Total	12	67

Obs: A Diretora da Rede de Bibliotecas está lotada na Unidade de Informação 1, mas oferece suporte para todas as Unidades da Rede.

Tabela 6 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento

Classes do Conhecimento	Títulos	Exemplares
000	3.285	8.824
100	1.488	3.946
200	256	365
300	9.016	40.558
400	866	1.818
500	1.940	6.425
600	10.897	33.551
700	938	1.716
800	1.560	2.397
900	1.331	2.136
Total	31.577	101.736

Obs. Os dados da tabela 6 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico** que inclui documentos descartados e o acervo de bibliotecas depositárias.

Tabela 7 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento

Áreas do Conhecimento	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	5.884	21.425
Ciências Biológicas	657	2.197
Ciências Exatas e da Terra	3.700	10.715
Engenharia	1.751	3.107
Ciências Agrárias	10.976	44.273
Ciências Sociais Aplicadas	10.976	44.273
Ciências Humanas (Educação)	6.845	16.296
Lingüística, Letras e Artes (Literatura)	3.673	4.542
Total	33.833	105.858

Obs: Os dados acima não coincidem com os dados da Tabela 6, pois o acervo está dividido de acordo com as áreas do conhecimento e alguns documentos, por seu caráter interdisciplinar, estão inseridos em mais de uma área.

**Tabela 8 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos
Audiovisuais Adquiridos em 2000**

Áreas	Livros	
	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	624	5.072
Ciências Biológicas	54	450
Ciências Exatas e da Terra	461	1.782
Engenharia	73	150
Ciências Agrárias	307	984
Ciências Sociais Aplicadas	630	3.057
Ciências Humanas (Educação)	519	2.344
Lingüística, Letras e Artes (Literatura)	93	424
Total	2.761	14.263

Tabela 9 – Títulos de Periódicos por Classes do Conhecimento

Classes	Títulos
000	78
100	52
200	0
300	326
400	0
500	87
600	773
700	18
800	02
900	12
Total	1.348

Obs: Os dados da tabela 9 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico** que inclui documentos descartados e o acervo de bibliotecas depositárias.

Tabela 10 - Títulos de Periódicos por Áreas do Conhecimento

Áreas	Títulos
Ciências da Saúde	490
Ciências Biológicas	48
Ciências Exatas e da Terra	75
Engenharia	37
Ciências Agrárias	210
Ciências Sociais Aplicadas	244
Ciências Humanas (Educação)	253
Lingüística, Letras e Artes (Literatura)	28
Total	1.385

Obs: Os dados acima não coincidem com os dados da Tabela 9, pois o acervo está dividido de acordo com as áreas do conhecimento e alguns documentos, por seu caráter interdisciplinar, estão inseridos em mais de uma área.

Tabela 11 – Movimento Mensal de Empréstimos de Documentos em 2000

Meses	Empréstimos de Documentos				
	Alunos	Professores	Funcionários	Visitantes	Total
Janeiro	2.690	468	342	532	4.032
Fevereiro	27.442	1.151	651	1.122	30.366
Março	35.708	1.087	810	1.486	39.091
Abril	26.832	844	637	917	29.230
Maiο	42.419	975	878	839	45.111
Junho	24.188	890	776	755	26.609
Julho	3.777	499	386	152	4.814
Agosto	32.337	1.419	908	676	35.340
Setembro	33.546	987	960	676	36.169
Outubro	32.798	1.022	814	553	35.187
Novembro	35.294	711	930	579	37.514
Dezembro	11.358	566	394	201	12.519
Total	308.389	10.619	8.486	8.488	335.982

Obs: Na coluna **Alunos** estão inclusos os alunos de graduação e pós-graduação.

**Tabela 12 - Movimento Mensal de Empréstimos de Documentos dos
Cursos de Graduação e pela Pós-Graduação em 2000**

CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
Administ.	0	237	411	274	496	376	6	476	221	449	758	141	3.845
Agronomia	28	183	301	143	290	175	3	305	366	330	642	266	3.032
Bach. C.Comput.	15	850	1.088	756	853	765	27	916	654	594	598	207	7.323
Bach.Sist. Inform.	9	337	559	239	545	415	40	832	475	440	409	156	4.456
Ciências Contábeis	0	173	314	343	218	160	14	233	225	179	232	72	2.163
Comunic. Social	4	403	488	343	410	239	31	653	600	487	393	43	4.094
Direito	463	6.818	14.078	11.088	19.932	9.245	424	12.023	16.445	14.804	16.962	6.671	128.953
Enfermag.	3	807	1.310	1.267	1.201	1.182	195	1.588	1.128	1.324	1.198	320	11.523
Eng.Civil	2	213	347	206	412	295	6	315	327	246	293	89	2.751
Faclepp	48	367	620	410	538	413	17	422	440	671	602	73	4.621
Farmácia (Bioquím.)	30	1.703	2.250	1.492	3.146	1.044	24	1.585	1.230	1.422	1.708	349	15.983
Fisioterapia	536	2.159	2.954	2.297	3.218	1.905	626	2.463	2.383	2.743	1.891	509	23.684
Fonoaud.	5	159	216	261	264	239	3	132	182	183	130	27	1.801
Med.Vet.	326	5.052	1.449	951	1.529	1.013	235	907	945	1.323	1.669	468	15.867
Medicina	1.152	4.356	4.060	3.035	4.561	3.830	1.835	5.002	3.895	3.522	3.537	1.182	39.967
Nutrição	2	294	573	442	801	404	148	637	513	383	428	90	4.715
Odonto	18	2.255	3.164	2.070	1.896	1.182	26	2.522	1.959	1.977	2.072	375	19.516
Pós-Grad.	24	13	48	168	121	140	76	73	85	125	87	89	1.049
Psicologia	23	981	1.385	920	1.818	881	41	1.111	1.296	1.479	1.527	203	11.665
Turismo	0	10	13	13	37	46	0	93	47	44	36	8	347
Zootecnia	2	72	80	114	133	239	0	49	130	73	122	20	1.034
Total	2.690	27.442	35.708	26.832	42.419	24.188	3.777	32.337	33.546	32.798	35.294	11.358	308.389

Obs: Os cursos estão listados em ordem alfabética.

Tabela 13 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica

Cursos	Quantidade de Documentos
Professores	425
Medicina Veterinária	231
Medicina	148
Pós-Graduação	116
Funcionários	106
Residência Médica	52
Agronomia	24
Visitantes	21
Fisioterapia	08
Farmácia	07
Engenharia	02
Fonoaudiologia	02
Nutrição	01
Total	1.143

Obs: A tabela está em ordem decrescente de solicitação de documentos.

Tabela 14 – Utilização dos Centros de Multimídia

Cursos	Quantidade de Clientes
Direito	28.943
Medicina	8.581
Visitantes	5.651
Fisioterapia	5.530
Odontologia	5.303
Farmácia (Bioquímica)	4.263
Psicologia	3.617
Medicina Veterinária	3.353
Comunicação Social	2.776
Enfermagem	2.087
Agronomia	1.536
Funcionários	1.525
Faclepp	1.339
Nutrição	1.195
Ensino Médio	675
Administração	672
Zootecnia	642
Fonoaudiologia	570
Engenharia Civil	357
Ciências Contábeis	291
Professores	260
Residência Médica	198
Pós-Graduação	175
Bach. Ciência da Computação	131
Turismo	73
Bach. Sistema de Informação	48
Curso Preparatório para Vestibular	23
Total	79.814

Obs: A Unidade de informação 2 não possui Centro de Multimídia, mas o uso de bases de dados, CD-ROMs e Internet é realizado nos computadores distribuídos pela Unidade. A tabela está em ordem decrescente de utilização dos Centros de Multimídia.

Tabela 15 – Serviços de Referência

Serviços	Unidade	Unidade	Unidade	Unidade	Total
	1	2	3	4	
Empréstimo entre Bibliotecas	108	0	0	0	108
Normalização de Trabalhos Científicos	29	06	88	91	214
Cientes Treinados nos Cursos “Estratégias de Busca na Internet” e “Uso de Bases de Dados”	162	20	307	342	831
Cientes Participantes de Visitas Orientadas	1.116	300	1.476	250	3.142

Obs: A Unidade de Informação 3 atendia a todos os cursos do Campus II até agosto de 2000, data em que iniciou o funcionamento da Unidade de Informação 4.

Tabela 16 - Média Anual Proporcional de Empréstimos de Documentos por Curso de Graduação e pela Pós-Graduação em 2000

Cursos	Empréstimos	Número de Alunos Matriculados	Media Anual de Empréstimos por Aluno
Fisioterapia	23.684	424	56
Farmácia	15.983	332	48
Odontologia	19.516	446	44
Direito	128.953	3.114	41
Medicina Veterinária	15.867	393	40
Bacharelado em Ciência da Computação	7.323	203	36
Medicina	39.967	1.179	34
Nutrição	4.715	147	32
Fonoaudiologia	1.801	57	32
Engenharia Civil	2.751	91	30
Enfermagem	11.523	400	29
Ciências Contábeis	2.163	75	29
Psicologia	11.665	435	27
Agronomia	3.032	121	25
Bacharelado em Sistemas de Informação	4.456	227	20
Zootecnia	1.034	82	13
Comunicação Social	4.094	419	10
Administração	3.845	467	8

Turismo	347	99	4
Faclepp	4.621	4.369	1
Pós-Graduação	1.049	765	1
TOTAL	308.389	13.845	22

A Tabela 16 indica os cursos que mais utilizaram o acervo da Rede de Bibliotecas em ordem decrescente, considerando a relação entre o número de alunos de graduação e pós-graduação matriculados na UNOESTE e os empréstimos realizados. Desta forma obtém-se a média proporcional de empréstimos por aluno.

RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2000

Média de Empréstimos de Documentos

Empréstimos	Cientes	Total
Total Anual	Alunos, Professores, Funcionários e Visitantes	335.982
Média Mensal	Alunos, Professores, Funcionários e Visitantes	27.999
Média Diária	Alunos, Professores, Funcionários e Visitantes	1.159

Obs: A Rede de Bibliotecas funcionou 290 dias em 2000

Serviços de Referência

Serviços de Referência	Quantidade
Artigos Solicitados Através do Comut	1.143
Cientes Participantes de Visitas Orientadas	3.142
Cientes que Utilizaram os Centros de Multimídia	79.814
Cientes treinados nos cursos “Estratégias de Busca na Internet” e “Uso de Bases de Dados”	831
Empréstimo entre Bibliotecas	108
Normalização de trabalhos Científicos	214

MÉDIA ANUAL PROPORCIONAL DE EMPRÉSTIMOS POR ALUNO DE GRADUAÇÃO E PELA PÓS-GRADUAÇÃO EM 2000

